

I. Úvodní ustanovení

1. Tyto obchodní podmínky (dále jen „OP“) dále upravují smluvní vztahy založené mezi společností NWT a.s., se sídlem Hulín, nám. Míru 1217, PSČ 768 24, IČ: 634 69 511 (dále jen „NWT“) a spotřebitelem nebo podnikatelem (dále jen „Zákazník“), to na základě smlouvy, kdy je předmětem dodávka plynu (dále jen „Smlouva“).

2. NWT je držitelem licence na obchod s plynem číslo 241533579. Smlouva a OP se řídí právními předpisy ČR, zejména zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník a zák. č. 458/2000 Sb., energetický zákon, zák. č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele.

II. Předmět Smlouvy

1. Na základě Smlouvy je NWT povinna dodávat plyn do odběrného místa (dále jen „OM“), které bylo sjednáno ve Smlouvě se Zákazníkem, v množství a kvalitě sjednané ve Smlouvě. NWT je povinna zajistit na vlastní jméno a účet dopravu plynu a související služby a umožnit Zákazníkovi nabytí k dodávanému plynu vlastnické právo. Zákazník se zavazuje odebrat dodávaný plyn a zaplatit za něj NWT dohodnutou cenu.

2. NWT přebírá závazek Zákazníka odebrat plyn z distribuční soustavy a nést plnou odpovědnost za odchylku Zákazníka.

3. Dodání plynu a nabytí vlastnického práva ze strany Zákazníka NWT splní tím, že dodá plyn do obchodního měřidla (dále jen „měřidlo“) v OM Zákazníka, které připojil příslušný provozovatel distribuční soustavy (dále jen „PDS“).

4. NWT je povinna zahájit dodávky plynu v dohodnuté lhůtě.

III. Měření plynu

1. Odebrané množství plynu je měřeno Měřidlem. Měřidlo je v majetku PDS a Zákazník je povinen zajistit přístup PDS k Měřidlu. Měření dodávek plynu zajišťuje příslušný PDS.

IV. Cena a Platební podmínky

1. Cena za plyn je určena na základě Smlouvy a příslušného ceníku, pokud není ve Smlouvě sjednána individuální cena.

2. Cenu za distribuci plynu stanovuje Energetický regulační úřad prostřednictvím cenového rozhodnutí.

3. Zákazník je povinen platit NWT v průběhu fakturačního období pravidelné zálohy na cenu dodaného plynu, nedohodnou-li se smluvní strany ve Smlouvě jinak. NWT je povinna Zákazníkovi písemně oznamovat výši záloh. Počáteční výši a četnost záloh navrhuje NWT přiměřeně k ceně předpokládaného ročního odběru plynu, ceně služby distribuční soustavy a ceně ostatních služeb a v souladu s možnostmi uvedenými ve Smlouvě. NWT má právo výši a četnost záloh v souladu s těmiž principy kdykoliv upravit. Zákazník je oprávněn reklamovat oznámení o výši záloh z důvodu jejich nepřiměřenosti na e-mailové adrese uvedené ve Smlouvě.

4. NWT se zavazuje vystavovat daňový doklad po ukončení fakturačního období dle odečtů distributora každého OM Zákazníka, dále při ukončení smluvního vztahu, v případě přerušení dodávek plynu v důsledku porušení Smlouvy Zákazníkem. V daňovém dokladu bude zúčtovány uhrazené zálohy ze strany Zákazníka. Zákazník je povinen uhradit případný nedoplatek nejpozději do 14 dnů ode dne doručení vyúčtování. Případný přeplatek bude Zákazníkovi bezhotovostně uhrazen na účet stanovený ve Smlouvě, nedohodnou-li se strany jinak. Přeplatky ve výši do 100,- Kč včetně, budou převáděny do následujícího fakturačního období.

5. Cena se považuje za uhrazenou okamžikem jejího připsání na účet NWT. Cena musí být uhrazena dle způsobu úhrady sjednaného ve Smlouvě a s použitím správného variabilního čísla.

6. V případě prodlení s platbami dle Smlouvy je Zákazník povinen zaplatit NWT úrok z prodlení v zákonné výši. Dále je NWT oprávněna požadovat na Zákazníkovi poplatek za každý jednotlivý případ vystavení upomínky, a to ve výši 200,- Kč.

7. „Zákazník bere na vědomí, že pokud u NWT dosáhne celkového obrátu nad 100 000 Kč a to i součtem všech jeho OM, za odběr zemního plynu a elektrické energie (vč. dodávek, distribuce a DPH), stane se splnění jeho povinnosti zaplatit cenu zemního plynu, předmětem pojistné smlouvy, kterou uzavírá NWT s třetím subjektem. V případě, že pojišťovna Zákazníkovi neschválí nebo sníží pojistné krytí, vyhrazuje si NWT právo požadovat jistinu ve výši až dvojnásobku průměrné měsíční fakturace“

V. Omezení a přerušení dodávek

1. NWT má právo omezit nebo přerušit dodávku plynu v OM Zákazníka v případech stanovených energetickým zákonem.

2. NWT může omezit či přerušit dodávky plynu Zákazníkovi v nouzovém stavu ve smyslu § 73 Energetického zákona. V takovém případě bude NWT postupovat podle vyhlášky č. 344/2012 Sb., o stavu nouze v plynárenství a o způsobu zajištění bezpečnostního standardu dodávky plynu.

3. NWT je oprávněna omezit nebo přerušit dodávku plynu v případě, že Zákazník bude v prodlení se svým splatným závazkem vyplývajícím ze Smlouvy déle než 25 dnů a neuhradí jej ani přes písemnou upomínku NWT. Má-li Zákazník sjednanou dodávku plynu do více odběrných míst, svůj závazek vyplývajícím ze Smlouvy uhradí pouze částečně a sám neurčí pořadí pohledávek, k nimž má být úhrada přiřazena, je NWT oprávněn omezit nebo přerušit dodávku plynu v kterémkoli odběrném místě Zákazníka.

4. Omezením nebo přerušením dodávky plynu nevzniká Zákazníkovi právo na náhradu škody a ušlého zisku.

5. Zákazník je povinen nahradit NWT náklady vynaložené na přerušení a obnovení dodávky plynu z důvodu svého prodlení se splněním závazku a náklady spojené s vymáháním.

VI. Ukončení Smlouvy

1. Smlouva je uzavřena na dobu určitou nebo na dobu neurčitou.
2. Je-li uzavřena na dobu určitou, ukončení Smlouvy je vázáno na okamžik této doby. Po tuto dobu jsou smluvní strany touto Smlouvou vázány.
3. Pokud je Smlouva uzavřena na dobu neurčitou, může ji kterákoliv smluvní strana vypovědět s výpovědní lhůtou v délce 3 měsíce, která začne běžet první den následujícího měsíce po doručení výpovědi druhé smluvní straně.
4. V případě, že za Zákazníka, který je spotřebitelem, uzavřel zprostředkovatel Smlouvu v prostorách obvyklých pro podnikání NWT, je Zákazník oprávněn Smlouvu vypovědět ve lhůtě 15 dnů ode dne zahájení dodávky plynu. Lhůta podle předchozí věty je zachována i tehdy, pokud Zákazník nejpozději poslední den této lhůty odevzdá výpověď poskytovateli poštovních služeb k jejímu doručení NWT.
5. V případě, že Zákazník, který je spotřebitelem, uzavřel s NWT Smlouvu distančním způsobem nebo mimo obchodní prostory NWT, je Zákazník oprávněn od Smlouvy odstoupit ve lhůtě 14 dnů ode dne jejího uzavření. Zákazník v této lhůtě NWT odstoupení od Smlouvy formou vyplněného formuláře, jenž je dostupný na www.nwtenergie.cz zašle nebo předá. Zákazník není povinen uvést důvod, pro který od Smlouvy odstupuje. Zákazník je povinen uhradit poměrnou část ceny v případě, že NWT již začalo s poskytováním plnění.
6. NWT může od Smlouvy odstoupit, a to za předpokladu podstatného porušení Smlouvy ze strany Zákazníka, jedná se zejména o případ, kdy je Zákazník v prodlení s placením za dodávku plynu déle než 30 dní.
7. Odstoupení je účinné okamžikem doručení smluvní straně.
8. Zákazník může od Smlouvy odstoupit zejména v případě, že NWT bezdůvodně ukončí dodávku plynu, neposkytne nebo nezajistí distribuční služby.
9. Každá ze smluvních stran je oprávněna od Smlouvy odstoupit, je-li druhá strana v úpadku.
10. Smlouva může být ukončena rovněž dohodou smluvních stran.

VII. Změna smluvních podmínek

1. NWT je oprávněna tyto OP měnit či nahradit novými. Změna OP bude ze strany NWT zveřejněna nejméně 30 dnů před účinností změny OP, a to na internetových stránkách www.nwtenergie.cz.
2. V případě, že Zákazník nebude se změnou OP souhlasit, může od Smlouvy odstoupit dle čl. VI těchto OP.
3. Zákazník nemá právo odstoupit od Smlouvy za předpokladu, že dojde ke zvýšení regulované složky ceny, daní a poplatků, dále za předpokladu že změna OP je vyvolána z toho důvodu, aby byly v souladu s právním řádem.

VIII. Řešení sporů

1. Případné spory vyplývající ze Smlouvy budou řešeny smírnou cestou. V případě neúspěchu bude spor rozhodnut věcně a místně příslušným soudem.
2. V případě soudního řízení, jehož účastníkem je Zákazník, který má sídlo, bydliště či místo podnikání v zahraničí, je místně příslušný soud dle sídla NWT a rozhodným právem je právo České republiky.

IX. Sankce

1. Ocitne-li se smluvní strana v prodlení, je povinna zaplatit druhé smluvní straně zákonný úrok z prodlení.
2. Každá smluvní strana odpovídá za škodu způsobenou druhé smluvní straně porušením povinností vyplývajících ze Smlouvy. Smluvní strany jsou zbaveny odpovědnosti za škodu vzniklou v důsledku částečného nebo úplného neplnění povinností daných Smlouvou, a to v případech stanovených zákonem, a dále v případech, kdy toto neplnění bylo výsledkem události nebo okolnosti způsobené vyšší mocí.

X. Závěrečné ustanovení

1. V případě rozporů mezi OP a Smlouvou má přednost Smlouva.
2. Ve věcech neupravených OP nebo Smlouvou se postupuje dle platných právních předpisů.
3. Oznámení, sdělení či další informace se považují za doručené okamžikem převzetí při osobním doručení, v případě doručování doporučenou poštou dnem uvedeným na dodejce, či desátým dnem v případě nevyzvednutí adresátem, nebo fyzickým doručením do datové schránky. Za písemné doručení lze považovat i elektronickou zprávu se zpětným potvrzením doručení.
4. Zákazník je povinen oznámit NWT, nejpozději do 15 dnů, případné změny údajů obsažených ve Smlouvě, které nemají vliv na její obsah (např. adresa, telefonní číslo, číslo účtu, atd..).
5. Tyto OP upravují smluvní vztahy výlučně v rámci Smluv, které nabývají účinnosti dne 21.9.2021 či později.